



CA50

VoIP-fähiger drahtloser Barcode-Scanner



FUNKTIONEN

Sprach- und Datenfunktionen in einem Gerät

Geringere Investitions - und Betriebskosten - weniger Geräte zu erwerben, zu tragen und zu warten

Walkie-Talkie Sprachübertragung (1-to-Many)

Sofortige Mitarbeiterverfügbarkeit verbessert die Produktivität und den Kundendienst; beseitigt störende Durchsagen und lange Reaktionszeiten

Sprachanrufe (1-to-1)

Ermöglicht Mitarbeitern das Tätigen oder Annehmen eines Anrufs überall im Unternehmen; erhöhte Verfügbarkeit für Kunden und Manager; benötigte Informationen können schneller abgerufen werden

Hörer-, Headset- und Freisprechmodi

Gewährleistet Tragekomfort und entsprechende Sprachmodi für jede Situation im Unternehmen

802.11a/b/g

Nahtlose Integration in jedes drahtlose Unternehmensnetzwerk und Investitionsschutz

Kompakte, kosteneffiziente, konvergierte Sprach- und Datenvorrichtung für Mitarbeiter im Innenbereich bietet wichtige Geschäftsvorteile

Der CA50 ermöglicht Unternehmen, die Vorteile integrierter mobiler Sprach- und Datenfunktionen auf Ihre aufgaben- und serviceorientierten Mitarbeiter im Innenbereich auszuweiten – schnell, einfach und kostengünstig. Das Gerät ist klein, leicht und kann mühelos an einer Schlaufe oder einer Schürze getragen werden und passt in jede Tasche. Es ist so kostengünstig und nützlich, dass es zur Ausstattung aller Ihrer mobilen Mitarbeiter gehören sollte. Der CA50 kombiniert Benutzerfreundlichkeit mit der Funktionalität, die im Einzelhandel, in der Gesundheitsversorgung, im Gastgewerbe und in anderen Bereichen erforderlich ist, um die Produktivität und Verfügbarkeit zu erhöhen, Fehler zu reduzieren, den Kundendienst zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern – von Sprachübertragungen ähnlich wie bei einem Mobiltelefon bis zum drahtlosen Scannen von Barcodes und der Unterstützung von Datenanwendungen für das Abrufen von Informationen. Die vertraute und intuitive Bedienung ähnelt der eines Mobiltelefons, erhöht die Benutzerfreundlichkeit und macht eine Schulung unnötig. Dank der Langlebigkeit des Geräts ist es ideal für Umgebungen mit hohem Durchsatz geeignet, wie im Verkaufsraum, in Krankenhäusern, Hotels und anderen Bereichen.

Sprachfunktionen für sofortige Verfügbarkeit

Die Sprachfunktionen des CA50 erhöhen die Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeiter enorm – mobile Arbeitskräfte sind nur einen Anruf weit entfernt. Der CA50 bietet

überaus preiswerte Sprachübertragung. One-to-One-Anrufe (Sprachanrufe) und One-to-Many-Anrufe (ähnlich wie bei einem Sprechfunkgerät) über das WLAN bieten kostengünstige Sprachübertragungen. Aufgrund der Kommunizierfähigkeit mit ausgewählten Telefonsystemen werden Anrufe bestimmter Nummern direkt an den CA50 weitergeleitet, so dass die Funktionalität eines Festnetztelefons gewährleistet ist. Mitarbeiter können direkte Anrufe tätigen, um gegebenenfalls zusammenzuarbeiten, oder Informationen abrufen, um unmittelbare Entscheidungen treffen zu können. Eingehende Kundenanrufe können jetzt direkt zum richtigen Mitarbeiter in der richtigen Abteilung weitergeleitet werden, was die Zeit in der Warteschleife deutlich reduziert. So wird die Zahl der abgebrochenen Anrufe verringert und der Kundendienst sowie die Kundenzufriedenheit verbessert. Durch die Sprachübertragung, die mit der eines Funksprechgeräts vergleichbar ist, können Manager und mobile Mitarbeiter Informationen an eine festgelegte Gruppe des Personals übermitteln. So kann ein Manager beispielsweise Informationen an alle Mitarbeiter der Herrenabteilung eines Kaufhauses senden, und ein Arzt könnte eine Anfrage an alle Krankenschwester auf einer bestimmten Etage senden, damit diejenige, die am schnellsten vor Ort ist, ihm bei einem dringenden Problem assistieren kann. Kunden werden nicht länger von Durchsagen gestört und die Ineffizienz solcher Durchsagen kann beseitigt werden – Kunden und Mitarbeiter finden schnell und problemlos den richtigen Ansprechpartner.

Drahtloses Barcode-Scannen

Ermöglicht Anwendungen zur Produktivitätssteigerung und eine deutlich reduzierte Fehlerzahl

Drahtloses Messaging möglich

Ermöglicht eine schnellere Reaktion auf Hilfeforderungen sowie ein besseres Mitarbeitermanagement durch drahtlose Verteilung von Aufgaben und Auftragserfüllungsbenachrichtigung in Echtzeit

Intuitiv und benutzerfreundlich

Macht Schulungen unnötig – und beseitigt die damit verbundenen Kosten

Klein und leicht

Handlich und leicht zu transportieren oder zu tragen

Mobility Services Platform (MSP)-kompatibel

Die zentralisierte Verwaltung reduziert deutlich die Komplexität und die Kosten, die typischerweise mit mobilen Geräten verbunden sind

Web-basierte serverseitige Anwendungen

Standard-Tools reduzieren Zeit und Kosten in Verbindung mit der Anwendungsentwicklung

Integration in Telefonsysteme, WLAN und andere Geräte des Unternehmens

Nutzt Investitionen in vorhandene Technik und ermöglicht gleichzeitig Mehrwertfunktionen

Datenfunktionen für verbesserten Service und erhöhte Effizienz

Der CA50 bietet umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten, mit denen Sie Abläufe optimieren und Fehler einfacher beheben können. Im Einzelhandel können Mitarbeiter einen Barcode einscannen, um so unmittelbar Preis und Verfügbarkeit für den Kunden zu überprüfen, und um mit der Walkie-Talkie-Sprachfunktion die sofortige Lieferung des Artikels an die Buchhaltung weiterzugeben. Dadurch werden Verkaufschancen deutlich erhöht. In der belebten Umgebung eines Krankenhauses können Anfragen für die verschiedensten Dienste, z. B. Krankentransporte und Hausmeisterarbeiten oder die Wartung von medizinischen Geräten, schnell und einfach an den richtigen Mitarbeiter geschickt werden. So wird sichergestellt, dass Aufgaben unmittelbar ausgeführt werden, um einen reibungslosen und effizienten Ablauf zu gewährleisten. Im Gastgewerbe können Gästewünsche und Aufgaben im Haus direkt an den betreffenden Mitarbeiter gesendet werden, wodurch Hotels schnell und zeitnah auf angeforderte Dienste reagieren können. Egal ob Mitarbeiter Regale mit Waren neu befüllen, Hotelzimmer reinigen oder an medizinischen Geräten arbeiten, können Manager durch die Aufgabenerkennung in Echtzeit anfallende Aufgaben schnell verteilen, um die Mitarbeiter so über den ganzen Arbeitstag produktiv und effizient einzusetzen.

Erhöhen Sie den Wert Ihrer bestehenden Technologieinvestitionen

Die Integration in Ihr Telefonsystem und Ihre Verkaufsstände erhöht nicht nur Ihren ROI für bestehende Geräte, sondern bietet echte Funktionen zur Steigerung des Mehrwerts. Receptionisten müssen beispielsweise Mitarbeiter nicht mehr per Durchsage aufrufen, einen Kundenanruf entgegenzunehmen. Stattdessen wird der Anruf automatisch zum richtigen Empfänger oder zu einer Gruppe von Empfängern umgeleitet, was unmittelbaren Service ermöglicht und der Service verbessert. Außerdem können durch ein automatisches Dialogsystem in Ihrem Telefonsystem Mitarbeiter aus der Telefonzentrale abgezogen werden, die dann bei Bedarf im Verkaufsraum eingesetzt werden können und in Stoßzeiten als interne Unterstützung dienen. Wenn ein Kunde an einer Selbstbedienungs- oder Self-Checkout-Kasse Schwierigkeiten hat, reicht ein einfaches Drücken des Hilfe-Knopfes, um eine Benachrichtigung an die entsprechenden Mitarbeiter zu senden. So kann der Mitarbeiter, der sich am nächsten beim Kunden befindet, sofort auf das Problem reagieren, und so einen schnellen Service für Ihre Kunden bieten.

Flexible Implementierung für die Anpassung an die Anforderungen Ihres Unternehmens

Der CA50 kann als persönliches und als gemeinsames Gerät bereitgestellt werden. In Einsatzbereichen, in denen Mitarbeiter im Schichtbetrieb arbeiten oder von Tag zu Tag wechseln, kann ein Unternehmen festlegen, dass die

Mitarbeiter jeden beliebigen CA50 wählen können. Mit einer einfachen Anmeldung wird auf dem Gerät umgehend das richtige Profil für den jeweiligen Mitarbeiter konfiguriert.

Leicht zu skalieren und zu verwalten

Wenn Sie in den CA50 investieren, investieren Sie in Technologie, die einfach und kostengünstig mit Ihrem Unternehmen wächst. Durch seine Kompatibilität mit der Mobility Services Platform (MSP) von Motorola kann der CA50 die umfassenden Verwaltungsfunktionen der MSP nutzen. Mit denselben Tools, die Sie für das zentrale und drahtlose Verwalten Ihrer Motorola WLAN-Infrastruktur und mobiler Computer verwenden, können Sie auch alle CA50-Geräte einfach einrichten, überwachen und unterstützen.

Hervorragender ROI

Durch die einzigartige Kombination von strategischen und finanziellen Vorteilen ermöglicht der kosteneffiziente CA50 eine außergewöhnliche Wertschöpfung. Die Verbesserung der Produktivität und des Kundendienstes werden mit schneller Bereitstellung, Widerstandsfähigkeit und Vereinfachung der Verwaltung kombiniert und ergeben so einen außergewöhnlichen ROI. Um Sie dabei zu unterstützen, den CA50 nahtlos in Ihre Umgebung zu integrieren, bietet Motorola umfassende Kundendienstoptionen für die gesamte Lebensdauer der Lösung an – von der anfänglichen Planung und Bewertung bis zu Produktschulungen und kontinuierlichem Support. Der erweiterte Service von Motorola hilft dabei, mögliche Probleme bei der Integration zu minimieren und die Implementierungszeit zu reduzieren. Mit Hilfe des Kundendienstes von Motorola können Sie sicherstellen, dass Ihre Geräte auch weiterhin maximale Leistung bringen.

Weitere Informationen über den Motorola CA50 erhalten Sie im Internet unter www.symbol.com/CA50, oder rufen Sie unsere globale Kontaktliste unter www.symbol.com/contact auf.



CA50 – Technische Daten

Physikalische Merkmale

Abmessungen:	11,10 cm x 4,60 cm x 2,57 cm
Gewicht:	105 g
Display:	5-zeiliges Monochrom-Display mit LED-Hintergrundbeleuchtung
Signalisierung:	Vibrationsfunktion, LED, Piepton oder WAV-Datei
Audio:	Lautsprecher, Empfänger, Mikrofon und Kopfhörerbuchse (Stecker 2,5 mm)
Akku:	Lithium-Ionen, 920 mAh

Leistungsmerkmale

CPU:	Intel® XScale™-Prozessor, 312 MHz
Betriebssystem:	Microsoft Windows CE 5.0
Speicher:	64 MB RAM/32 MB Flash
Übertragung:	USB 1.1 Client
Anwendungsentw.:	Web-basierte serverseitige Anwendungen

Benutzerumgebung

Betriebstemperatur:	-10° C bis + 40° C
Lagertemperatur:	-40° C bis + 70° C
Ladetemperatur:	0° C bis + 35° C
Luftfeuchtigkeit:	5 %-90 %, nicht kondensierend
Sturzfestigkeit:	Freier Fall aus 1,21 m Höhe auf Betonoberfläche, 6 Stürze pro 6 Seiten, bei Umgebungstemperatur 23° C; 0,9144 m Fall auf Beton, 6 Stürze pro 6 Seiten, im Betriebstemperaturbereich
Falltest:	250 Zyklen aus 0,5 m (500 Stürze)
Schutz vor Umwelteinflüssen:	IP40
Elektrostatische Entladung (ESD):	+/- 8 kV Luftentladung und +/- 4 kV direkte Entladung

Sprach- und Datenübertragung über Wireless LAN

WLAN:	IEEE® 802.11a/b/g (Hinweis: 802.11a ist dort nicht erhältlich, wo es verboten oder beschränkt ist)
Frequenzbereich:	Länderspezifisch: 802.11a – 5 GHz 802.11b – 2,4 GHz 802.11g – 2,4 GHz
Ausgangsleistung:	100 mW (USA und international)
Datenübertragungsraten:	802.11a: bis zu 54 Mbit/s 802.11b: bis zu 11 Mbit/s 802.11g: bis zu 54 Kbit/s
Antenne:	Intern
Sprachdienste:	Sprachanrufe (1:1) Ähnlich Sprechfunkgerät (1:Many)



VoIP-Protokolle:	H.323 SIP (spätere Version) SCCP (spätere Version)
------------------	--

Scanner

Engine:	SE950 1D-Scan-Engine
Codes:	1D-Code: UPC/EAN, Code 128, UCC, EAN128, RSS, Code 39, Code 93, I 2 von 5, Diskret 2 aus 5, Codabar, MSI

Peripheriegeräte und Zubehör

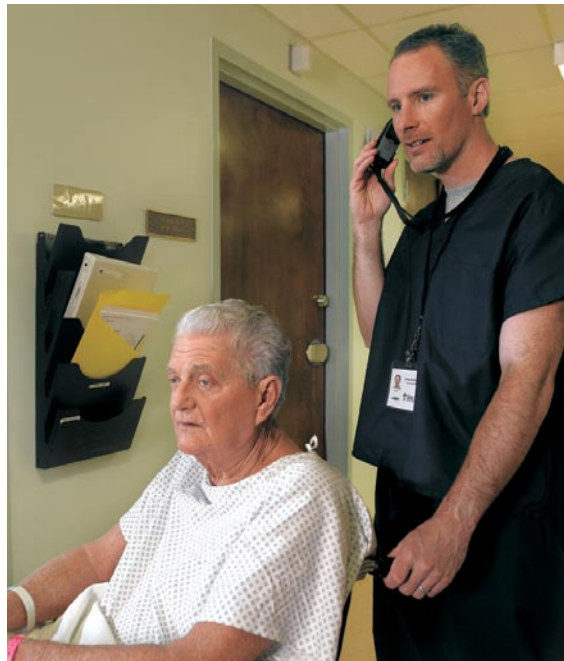
Laden des Terminals:	Achtfach-Terminal-Ladegerät Terminal-Ladegerät mit Einzelsteckplatz und einem Steckplatz zum Laden eines Ersatzakkus
Laden des Ersatzakkus:	Achtfach-Ladegerät für Ersatzakkus
Zubehör:	Schlaufe (zum Anklemmen)

Vorschriften

Elektrische Sicherheit:	UL 60950-1, C22.2 Nr. 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1
Lasersicherheit:	EN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10
EMC:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, IEC 60601-1-2, EN 55022, FCC Teil 15 Klasse B, ICES 003 Klasse B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
Funk:	EN 300 328, EN 301 893
RF-Einwirkung:	EN 50630, EN 50361, FCC Teil 2, OET-Merkblatt 65, RSS102
Umgebung:	RoHS-Richtlinie 2002/95/EEC

Garantie

Für den CA50 wird für Material- und Verarbeitungsfehler eine Gewährleistung von einem Jahr (12 Monaten) ab Lieferdatum gewährt, vorausgesetzt, dass das Produkt nicht verändert wurde und es entsprechend den normalen, ordnungsgemäßen Einsatzbedingungen betrieben wurde.



TECHNISCHE DATEN

CA50
Sprach- und Datenvorrichtung



MOTOROLA

motorola.com

Teilenummer SS-CA50. Gedruckt in den USA 11/07. MOTOROLA und das stilisierte M-Logo sowie SYMBOL und das stilisierte SYMBOL-Logo sind beim US Patent & Trademark Office (Patent- und Warenzeichenamt der USA) eingetragen. Weitere hier aufgeführte Produkt- und Dienstleistungsamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. ©2007 Motorola, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Wenn Sie Informationen zur Verfügbarkeit von Systemen, Produkten und Dienstleistungen oder länderspezifische Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die örtliche Motorola-Niederlassung oder den lokalen Geschäftspartner. Die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.